



Project Burger AED

Voortgangsrapportage februari 2010



Voortgangsrapportage project Burger AED

0. Overzicht

Samenvatting In dit document beschrijft de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord de voortgang van het project Burger AED in de periode vanaf 1 januari 2009 tot en met 1 februari 2010. Dit project is in uitvoering in de regio Noord-Holland Noord in nauwe samenwerking met de gemeenten binnen deze regio.

Het is geschreven ter verantwoording van de uitgevoerde – en nog uit te voeren – activiteiten en financiële bestedingen die specifiek zijn uitgevoerd of gedaan voor het project Burger AED.

Inhoud Dit document beschrijft de volgende onderwerpen.

Onderwerp	Pagina
Over dit document	3
Samenvatting	5
Voortgang van de activiteiten	7
Financiën	14
Vooruitblik 2010/2011	15

1. Over dit document

Document-informatie

Dit document is:

- onderdeel van het digitale kwaliteitshandboek dat geïntegreerd is in het intranet van de Veiligheidsregio
 - vastgesteld door directeur ambulancezorg/GHOR op 14 februari 2010
 - heeft de documentcode: DOC-AZ-AED-Project Burger AED voortgangsrapportage februari 2010.
-

Doel

Het doel van dit document is inzicht geven in de voortgang van het project Burger AED en daarnaast uitgevoerde – en nog uit te voeren – activiteiten en financiële bestedingen te verantwoorden.

Voor wie

Dit document is bestemd voor:

- Algemeen bestuur en Dagelijks bestuur VR NHN;
- Adviescommissie ambulancezorg/GHOR VR NHN;
- Projectleiders en –leden binnen de participerende gemeenten;
- Politie Noord-Holland Noord;
- Gemeentelijke brandweerkorpsen;
- Huisartsenposten NHN: Den Helder, Hoorn, Alkmaar;
- Ziekenhuizen NHN: Gemini, MCA, WFG;
- AMC Amsterdam, Arrest-onderzoeksteam;
- Ambulance Oost;
- AED-Alert;
- Overige belangstellende organisaties, zoals: Nederlandse Hartstichting, Nederlandse Reanimatieraad, Het Oranje Kruis, EHBO-verenigingen, Reddingsbrigade, Rode Kruis.

en bekend gemaakt/ingevoerd door middel van behandeling in de Adviescommissie ambulancezorg/GHOR, behandeling in het Dagelijks en het Algemeen Bestuur, verzending per e-mail aan samenwerkingspartners en plaatsing van het rapport op www.BurgerAED.nl

TVB

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij dit document zijn:

Wie	TVB
Directeur ambulancezorg/GHOR	<ul style="list-style-type: none">• Is eigenaar van dit document• Autoriseert wijzigingen in dit document
Projectmedewerker ambulancezorg	<ul style="list-style-type: none">• Beheert en onderhoud het document• Wijzigt de registratie op aanwijzing van de eigenaar

Ondersteunend medewerker ambulancezorg	<ul style="list-style-type: none"> • Legt dit document vast in het documentenregister
--	--

Andere documenten

Dit document heeft een relatie met andere documenten. Onderstaand volgt een overzicht.

Document	Relatie
Projectplan Burger AED / Reanimatie OproepSysteem	Beschrijft de activiteiten die binnen het project Burger AED uitgevoerd worden om de kans op overleving na een hartstilstand voor patiënten in NHN te vergroten.
Toolkit Burger AED / Reanimatie OproepSysteem	Geeft praktische tips en richtlijnen aan gemeenten om een netwerk van burgerhulpverleners en AED's op te zetten.
www.BurgerAED.nl	Alle informatie over het project Burger AED is digitaal terug te vinden op de projectwebsite: www.BurgerAED.nl

2. Samenvatting

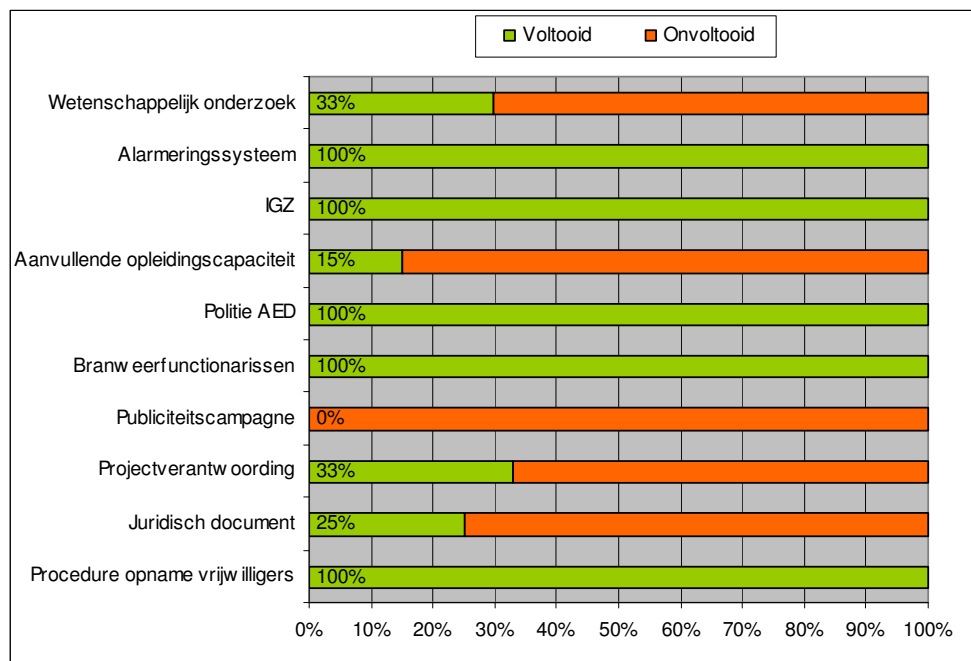
Inleiding

Dit hoofdstuk geeft een samenvatting van de voortgang van de activiteiten en te bereiken doelstellingen voor het project Burger AED.

Activiteiten

Onderstaande activiteiten zijn benoemd in het projectplan Burger AED (2009):

1. Uitvoering wetenschappelijk onderzoek 'Arrest-16'
2. Keuze en implementatie burgeralarmeringssysteem
3. Instemming verkrijgen van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)
4. Voorzien in aanvullende opleidingscapaciteit voor 3.000 vrijwilligers
5. Afstemming met invoering AED bij Politie Noord-Holland Noord
6. Inventarisatie brandweerfunctionarissen als burgerhulpverlener
7. Opzetten wervingsplan in samenspraak met deelnemende gemeenten
8. Verantwoording over projectvoortgang en financiële bestedingen
9. Beantwoording van complexe juridische vraagstukken
10. Beschrijving procedure voor opname van vrijwilligers als burgerhulpverlener



Figuur 1 Schematische weergave van de voortgang van de activiteiten project Burger AED.

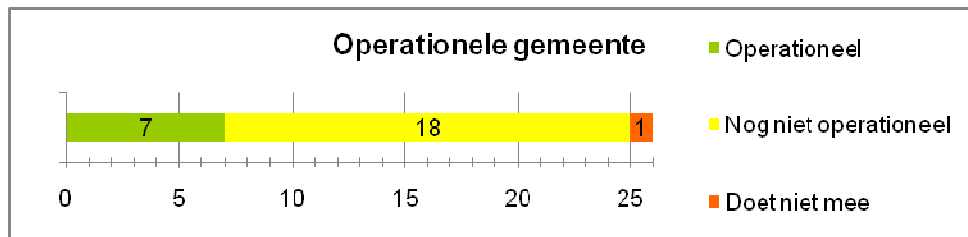
Doelstelling

Voorgaande activiteiten moeten leiden tot het behalen van de doelstellingen. Hieronder worden de primaire doelstellingen van het project Burger AED benoemd en staat de voortgang ervan weergegeven.

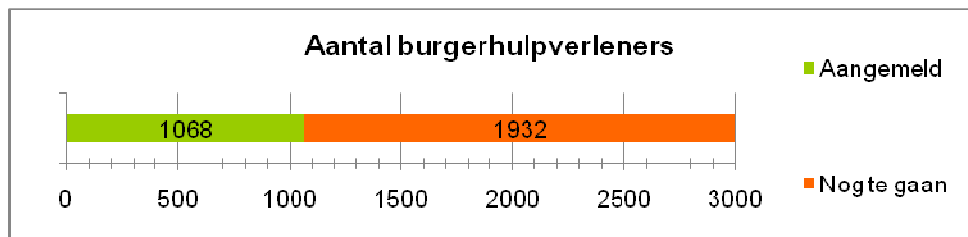
Sommige doelstellingen staan nog specifieker geformuleerd dan ze in eerste instantie waren. Dit draagt hopelijk bij aan meer eenduidigheid van de gestelde doelen.

Gemeenten

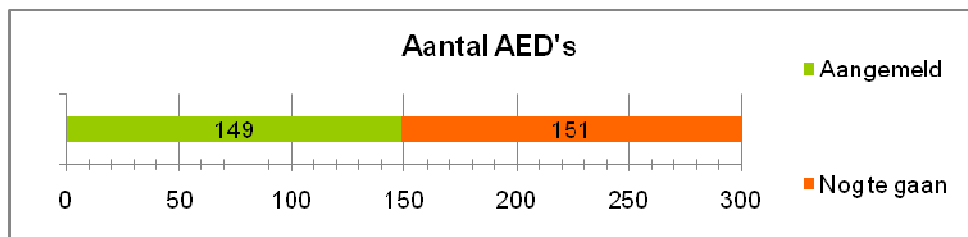
Van de 26 gemeenten binnen de veiligheidsregio Noord-Holland Noord zijn er 20 operationeel aangesloten op het burgeralarmeringssysteem tegen het eind van 2011.

**Burgerhulpverleners**

Er staan 3000 burgerhulpverleners aangemeld op het burgeralarmeringssysteem AED-Alert tegen het eind van 2011.

**AED's**

Er staan 300 AED's aangemeld op het burgeralarmeringssysteem AED-Alert tegen het eind van 2011.



3. Voortgang van de activiteiten

Activiteit 1

Wetenschappelijk onderzoek 'Arrest 16'

Het Arrest-onderzoeksteam van de afdeling cardiologie van het AMC voert onder leiding van cardioloog dr. R.W. Koster het wetenschappelijk onderzoek naar de burgerhulpverlening bij reanimaties uit. Dit onderzoek wordt gefinancierd door ZonMw en kent een doorlooptijd van 18 maanden. Het onderzoek is medio september 2009 gestart en zal medio februari 2011 eindigen.

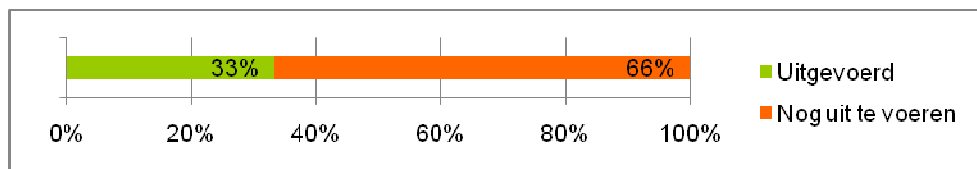
Doel

Evidence based vaststellen dat het inzetten van burgers als eerste schakel in de keten van overleving door de meldkamer ambulancezorg leidt tot een verkorting van de tijd tussen het optreden van een plotselinge hartstilstand en het geven van de eerste defibrillatieschok met een AED.

Product

Publicatie van onderzoeksresultaten met daarin een antwoord op de onderzoeksvraag.

Voortgang



Activiteit 2

Alarmeringssysteem voor burgerhulpverlening

Om burgerhulpverleners te kunnen informeren dat een patiënt in hun directe omgeving gereanimeerd moet worden, moet op de meldkamer ambulancezorg een nieuw alarmeringssysteem worden geïmplementeerd.

Er zijn offertes aangevraagd bij de twee aanbieders van een burgeralarmeringssysteem: AED-Alert bv en AED Solutions bv. Een keuze is gemaakt voor AED-Alert, omdat dit systeem zo min mogelijk extra handelingen voor de meldkamercentralist vergt. AED-Alert is namelijk geïntegreerd in het huidige meldkamersysteem.

De techniek is geïnstalleerd en een werkinstructie voor het gebruik ervan op de meldkamer ambulancezorg is gerealiseerd. De centralisten maken sinds 1 juli 2009 daadwerkelijk gebruik van AED-Alert en activeren dit systeem als een reanimatiemelding binnenkomt op de meldkamer.

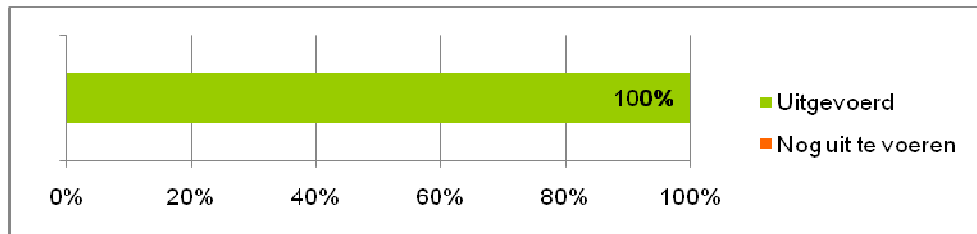
Doel

Zeker stellen dat vanaf de meldkamer ambulancezorg per juni 2009 naar een netwerk van burgerhulpverleners in de gemeenten een sms gestuurd kan worden voor burgerhulpverlening.

Product

Goed werkend systeem voor burgeralarmering per sms vanaf de meldkamer ambulancezorg.

Voortgang Het oorspronkelijke doel (AED-Alert op de meldkamer in gebruik nemen vanaf 1 juni 2009) is niet gehaald, maar op 1 juli 2009 gerealiseerd. Binnen dit traject is dus een vertraging van 1 maand opgetreden.

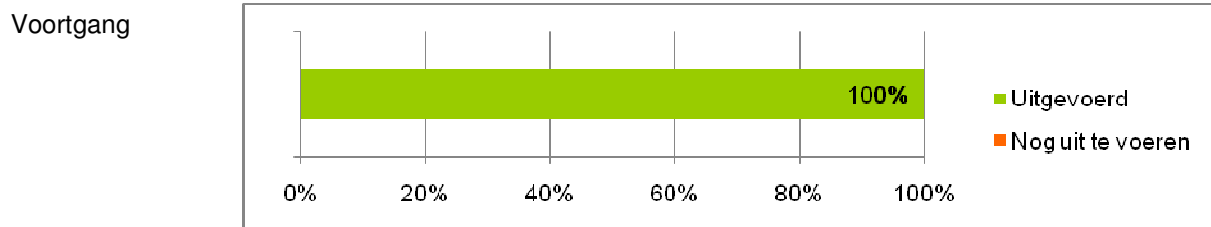


Activiteit 3 Toestemming van de Inspectie voor de Gezondheidszorg

De (meldkamer) ambulancezorg is een professionele zorginstelling. Voordat een dergelijk project als de Burger AED uitgevoerd kan worden, is het goed om dit kenbaar te maken aan en te bespreken met de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Na een toelichtend gesprek is schriftelijke instemming verkregen voor het daadwerkelijke per sms informeren van getrainde burgerhulpverleners door de meldkamer ambulancezorg.

Doel Zeker stellen dat bij de start van de burgerhulpverlening instemming verkregen is van de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

Product Schriftelijke instemming voor de uitvoer van het project Burger AED.



Activiteit 4 Opleidingscapaciteit reanimatieonderwijs

Omdat dit project een grote groep vrijwilligers nodig heeft om te slagen, is voldoende opleidingscapaciteit nodig. De Veiligheidsregio Noord-Holland Noord wil graag reanimatiecursussen verzorgen in aanvulling op de bestaande opleidingsinstituten van bijvoorbeeld EHBO-verenigingen en Rode Kruis-afdelingen.

Doel Garanderen dat voldoende opleidingscapaciteit voorhanden is om circa duizend burgerhulpverleners per jaar op te leiden.

Product De Veiligheidsregio Noord-Holland Noord officieel erkend als opleidingsinstituut door de Nederlandse Reanimatieraad.

Voortgang Dit is een doorlopende activiteit. Eind 2008 begin 2009 zijn vrijwel alle burgemeesters van de gemeenten in Noord-Holland Noord getraind in reanimatie en het toepassen van de AED. Deze cursus is verzorgd door de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. In 2010 krijgen de burgemeesters in het tweede kwartaal een herhalingstraining aangeboden. In februari 2010 is ook een cursus aan alle medewerkers van de veiligheidsregio aangeboden.

Activiteit 5 Afstemming met Politie Noord-Holland Noord

Op landelijk niveau is voor alle noodhulpvoertuigen van de politie een AED aangeschaft. In de regio Noord-Holland Noord wordt de politie vanaf juli 2009 met de AED meegealarmeerd als het een reanimatiemelding betreft.

In de regio zijn veel meer noodhulpvoertuigen van de politie aanwezig dan dat er ambulances zijn. De kans is daarom groot dat een politiefunctionaris eerder bij een patiënt is om de levensreddende handelingen te starten. Als de politie eerder ter plekke is om de reanimatie te starten, vergroot dit de kans op overleven. Deze kans wordt nog eens extra vergroot, als ook direct een AED wordt gebruikt.

Doel Zorg dragen dat een goede integratie plaatsvindt tussen reguliere ambulancezorg, politie-inzet met AED en de Burger AED. Tevens onderzoeken of opgeleide politiefunctionarissen de tijd buiten diensttijd inzetbaar willen zijn als burgerhulpverlener.

Product Geen concreet product van toepassing.

Voortgang Alle noodhulpvoertuigen van de politie zijn voorzien van een AED. De werkafpraak op de Gemeenschappelijke Meldkamer is ongewijzigd gebleven. Als een noodhulpvoertuig van de politie eerder ter plaatse kan zijn dan een ambulance, en het gaat om een reanimatiemelding, dan alarmeert een centralist van de politie het dichtstbijzijnde noodhulpvoertuig.

De Veiligheidsregio geeft aan de Politie door wanneer welke gemeente operationeel meedraait in de burgerhulpverlening. Vanuit de Politie Noord-Holland Noord krijgen de politiefunctionarissen in de betreffende gemeente een brief thuisgestuurd. Hierin staat informatie over het project Burger AED en wordt gevraagd of men zich ook als burgerhulpverlener wil aanmelden.

In februari 2010 staan in totaal 38 politiefunctionarissen aangemeld als burgerhulpverlener. 23 van hen staan aangemeld in de reeds operationele gemeenten. Daarnaast hebben ook nog 15 functionarissen woonachtig in niet-operationele gemeenten zich al aangemeld als burgerhulpverlener.

Activiteit 6 Inventarisatie bij gemeentelijke brandweerkorpsen

Alle brandweerfunctionarissen hebben leren reanimeren. Het Landelijk Protocol Levensreddend Handelen door de Brandweer maakt deel uit van de opleiding. Tevens is de AED sinds 2006 een verplicht onderdeel binnen de opleiding Manschappen 1 van de brandweer. (Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid Nibra,

2006, LPLHB)

Brandweerfunctionarissen zijn gewend om in hectische situaties adequaat op te treden. Een reanimatiesituatie vraagt ook om kordaat en adequaat handelen. Het is bijna vanzelfsprekend dat deze doelgroep uitermate geschikt is om zich ook als burgerhulpverlener aan te melden.

Doel	Onderzoeken of opgeleide brandweerfunctionarissen kunnen worden ingezet als burgerhulpverlener.
Product	Geen concreet product van toepassing.
Voortgang	<p>Aan de brandweercommandanten is een presentatie over het project Burger AED gegeven. Vervolgens is via hen een inventarisatie gehouden bij de brandweerfunctionarissen. Per gemeente is een opgave gevraagd van geïnteresseerde brandweerfunctionarissen. Veel brandweerfunctionarissen hebben te kennen gegeven geïnteresseerd te zijn en zich wellicht aan te willen melden als burgerhulpverlener. Als een gemeente operationeel gaat, wordt vervolgens aan hen gemeld dat ze zich kunnen aanmelden als burgerhulpverlener. In de meeste gemeenten krijgen ze deze informatie per e-mail van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Sommige gemeentelijke brandweerkorpsen willen dit echter in eigen beheer doen of het via de gemeente communiceren.</p> <p>In februari 2010 staan in totaal 87 brandweerfunctionarissen aangemeld als burgerhulpverlener.</p>

Activiteit 7

Regionale publiciteitscampagne

Het burgernetwerk moet in eerste instantie uit 3.000 burgerhulpverleners bestaan. Dit is een groot aantal. In Nederland zijn veel inwoners al getraind in reanimatie en het toepassen van de AED. Bijvoorbeeld via het werk als bedrijfshulpverlener. Ook zijn veel mensen lid van de EHBO of het Rode Kruis. Ondanks dat een grote groep al kan reanimeren – en gecertificeerd is – wil dit niet automatisch zeggen dat men zich ook aanmeldt voor de AED-burgerhulpverlening.

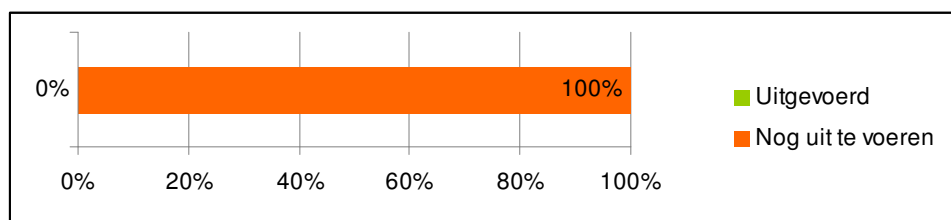
Van een burgerhulpverlener wordt verwacht dat hij of zij adequaat optreedt als in de directe omgeving gereanimeerd moet worden. Een sms bericht kan 24 uur per dag vanaf de meldkamer worden verstuurd. Er lijkt voor veel mensen toch nog een drempel te zijn die hen ervan weerhoudt om zich aan te melden als burgerhulpverlener.

Een publiciteitscampagne moet misverstanden en onduidelijkheden bij potentiële burgerhulpverleners wegnemen, waardoor ze zich wel willen aanmelden. Ook is de campagne bedoeld om nieuwe burgerhulpverleners te werven: personen die nog nooit reanimatieonderwijs hebben gevolgd, maar dit nu toch gaan doen. Zij kunnen zich na het volgen van de training ook aanmelden als burgerhulpverlener.

Doel	Werven van voldoende vrijwilligers voor deelname aan het burgernetwerk.
Product	Een wervingscampagne die erin voorziet om nieuwe vrijwilligers te werven. Zowel

vrijwilligers die nog niet zijn opgeleid als vrijwilligers die wel zijn opgeleid maar die zich nog niet hebben aangemeld.

Voortgang Deze activiteit is nog niet concreet gestart c.q. uitgevoerd. Wel is de projectwebsite gelanceerd en te vinden via www.BurgerAED.nl
In september 2009 is een subsidie van de Provincie Noord-Holland verkregen. Hierin is ook budget opgenomen voor een regionale – bovengemeentelijke – publiciteitscampagne. In 2010 zal een wervingscampagne worden opgesteld om de gelden op een effectieve manier in te kunnen zetten voor het werven van meer burgerhulpverleners.



Activiteit 8 **Verantwoording projectvoortgang en financiële bestedingen**

De uitvoer van dit project brengt meerdere kosten met zich mee. Te denken valt aan projectleiding, maar ook het faciliteren van de alarmering. De verantwoording van de financiën wordt beschreven in hoofdstuk 4 Financiën.

Doel Richting opdrachtgevers en subsidieverstrekkingen zeker stellen dat ingezette middelen en personele capaciteit doelmatig wordt aangewend.

Product Rapportage over voortgang project.

Voortgang Dit is het eerste voortgangsrapportage (februari 2010) voor het project Burger AED. Minimaal 1x per jaar wordt deze voortgangsrapportage opgesteld.

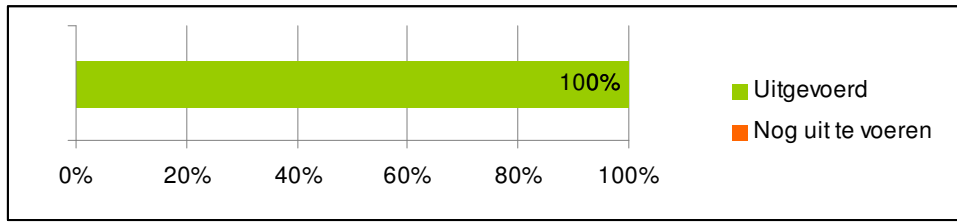
Activiteit 9 **Juridische vraagstukken**

Het inzetten van burgerhulpverleners door een zorginstelling is een nieuwe manier van (samen)werken. Onderzocht moet worden wat de juridische positie is van de burgerhulpverlener, zodat men exact weet waar men wel en niet aansprakelijk voor gesteld kan worden.

Doel Zeker stellen dat bij aansprakelijkheidsstelling door derden de juridische positie van vrijwilligers duidelijk is.

Product Document met daarin de verdeling van juridische aansprakelijkheden.

Voortgang Het tijdspad was ingesteld dat dit document in juni 2009 gereed zou zijn. Hiervan is



4. Financiën

Inleiding

In dit hoofdstuk worden de globale baten en lasten weergegeven die binnen het project Burger AED voor de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord van toepassing zijn. Bedragen x €1.000,-

Baten en lasten

	v.a. juli 2009	begroting 2010	begroting 2011
Baten			
Provincie Noord-Holland	21	45	70
ZonMw	15	30	0
Zorgverzekeraars	15	15	15
	51	90	85
Lasten			
Projectleider	20	40	40
Wetenschappelijke begeleiding	15	30	0
AED-Alert (licentie + sms-kosten)	15	15	15
Website BurgerAED.nl	1	0	0
Publiciteitscampagne	0	0	30
Onderzoek juridische vragen	0	5	0
	51	90	85
Baten-lasten	0	0	0

5. Vooruitblik 2010/2011

Inleiding

Alle activiteiten rondom de Burger AED zijn projectmatig van opzet. De verwachtingen zijn hoog, maar ook realistisch. Voordat de projectfase is afgerond (31 december 2011) zullen nog veel activiteiten moeten worden uitgevoerd om de doelstellingen te behalen. Ook na de projectfase moet de burgeralarmering echter operationeel blijven. Hiervoor moet gewerkt worden aan de overgang naar het opnemen in het reguliere hulpverleningsproces. In dit hoofdstuk wordt hierop vooruit geblikt.

2010

In 2010 staan de volgende activiteiten gepland:

- Reanimatie-/AED-cursus verzorgen:
 - Herhalingscursus voor burgemeesters
 - Startcursus voor medewerkers Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
 - Mogelijkheid tot het trainen van externe partijen onderzoeken
- Onderzoek juridische vragen rondom burgeralarmering
- Beheer website www.BurgerAED.nl
- Gemeenten operationeel aansluiten: Den Helder, Heiloo, Hoorn, Schagen, Opmeer, Bergen en andere gemeenten die gereed zijn. Door de meeste gemeenten is nog geen concrete aansluitdatum aan de Veiligheidsregio doorgegeven.
- Nieuwe subsidieaanvraag bij ZonMw indienen voor een vervolg op het huidige wetenschappelijk onderzoek.

Daarnaast is er nog een ontwikkeling te verwachten op het gebied van de landelijke reanimatierichtlijnen. De Nederlandse Reanimatieraad (NRR) publiceert de nieuwe reanimatierichtlijnen in juni 2010. Naar verwachting zullen deze vanaf 2011 gaan gelden, ook voor de burgerhulpverleners. De verwachting is tevens dat de richtlijnen niet veel zullen wijzigen ten opzichte van de huidige.

Gemeenten

Op het moment van schrijven (januari/februari 2010) is bekend dat de volgende gemeenten operationeel zijn aangesloten op het alarmeringssysteem:

- Zijpe (1 jul. 2009)
- Schermer en Graft-De Rijk (1 aug. 2009)
- Wieringen en Wieringermeer (1 sep. 2009)
- Medemblik (4 jan. 2010)
- Castricum (1 feb. 2010)
- Den Helder (1 mrt. 2010)
- Heiloo (1 apr. 2010)

Naar verwachting zullen de volgende gemeenten in elk geval binnen een half jaar zijn aangesloten. Echter is nog geen concrete datum vastgesteld:

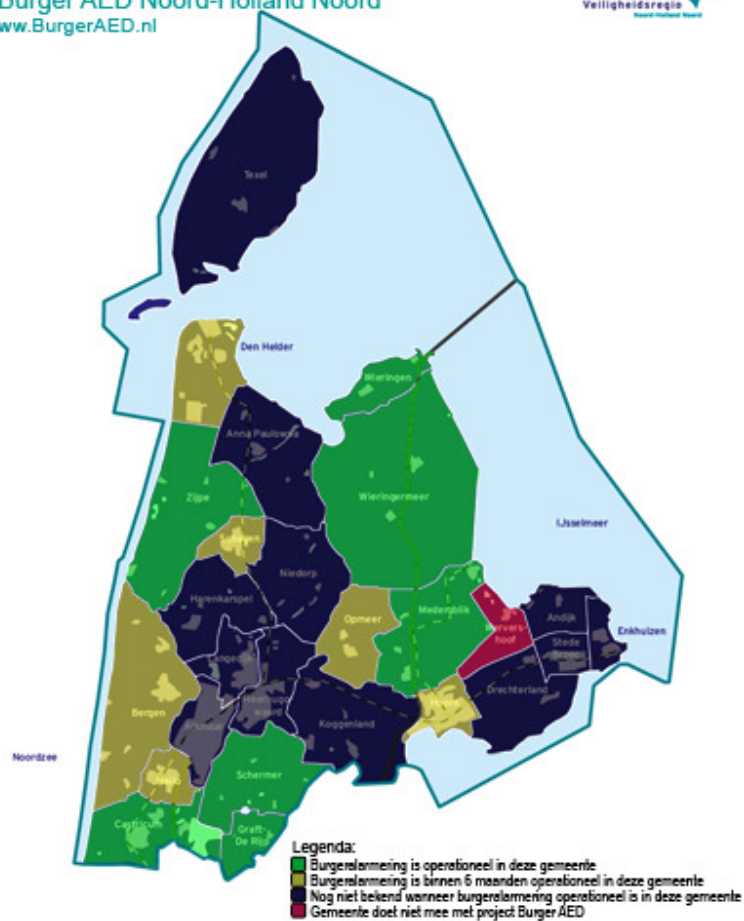
- Bergen
- Hoorn

- Opmeer
- Schagen

Na bovengenoemde gemeenten is met onderstaande gemeenten wel al concreet contact geweest tussen de gemeente en VR NHN over deelname aan het project:

- Alkmaar
- Andijk
- Anna Paulowna
- Drechterland
- Enkhuizen
- Harenkarspel
- Heerhugowaard
- Koggenland
- Langedijk
- Niedorp
- Stede Broec
- Texel
- Wervershoof (doet voorlopig nog niet mee)

Burger AED Noord-Holland Noord
www.BurgerAED.nl



2011

De verwachting is dat in 2011 de laatste gemeenten zullen aansluiten. Daarnaast moet het mogelijk zijn om de publiciteitscampagne te straten, waarmee voor elke gemeente hopelijk meer burgerhulpverleners worden geworven.

Het wetenschappelijk onderzoek 'Arrest 16' is in 2011 afgerond en dr R.W. Koster publiceert de onderzoeksresultaten van dit onderzoek. Het is vanaf dat moment pas met zekerheid te stellen of het met een burgeralarmeringssysteem mogelijk is om patiënten eerder, maar in elk geval binnen 6 minuten, de defibrillatieschok met een AED te geven.
